

**Codice di Comportamento per i Volontari AVIS
presso il Centro Trasfusionale OSPEDALE UBOLDO, ASST Melegnano Martesana.**

La presenza dei volontari di accoglienza e ristoro è una forma di volontariato importante e un servizio offerto da AVIS Cernusco ai donatori, in collaborazione con ASST Melegnano Martesana

1. Rispetto delle Norme Igienico-Sanitarie

I volontari devono indossare sempre abbigliamento idoneo, secondo le indicazioni sanitarie in vigore.

Lavare e igienizzare accuratamente le mani prima di iniziare il servizio, dopo ogni contatto con cibi o superfici e in caso di necessità.

Garantire la corretta conservazione e manipolazione degli alimenti, seguendo le normative sanitarie.

2. Accoglienza e Cortesia

Trattare i donatori con gentilezza, rispetto e disponibilità, creando un ambiente sereno e accogliente.

Prestare attenzione alle esigenze individuali, offrendo supporto con discrezione e sensibilità.

3. Adesione alle Procedure Operative

Attenersi rigorosamente alle indicazioni operative fornite dal personale sanitario della ASST e dai responsabili AVIS.

Evitare comportamenti che possano interferire con le attività del centro trasfusionale.

4. Riservatezza e Rispetto della Privacy

Garantire la riservatezza delle informazioni personali dei donatori e rispettare le normative sulla protezione dei dati personali.

Evitare commenti o discussioni che possano violare la privacy dei donatori.

5. Collaborazione e Responsabilità

Partecipare attivamente alle attività del servizio, mantenendo un atteggiamento responsabile e collaborativo.

Segnalare immediatamente eventuali problemi, necessità o situazioni di emergenza ai responsabili.